**Znak sprawy: CUS.FK.27.271.10.2025 Załącznik nr 7 do SWZ**

**CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH GMINY INOWROCŁAW**

**ul. Metalowców 3, 88-100 Inowrocław**

|  |
| --- |
| **SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA** |
| **Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania  dla osób z zaburzeniami psychicznymi,  klientów Centrum Usług Społecznych Gminy Inowrocław** |

**Część 1.**

1. **Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi:**

* pielęgnacja chorego jako wspieranie procesu leczenia,
* wspieranie psychologiczno-pedagogiczne i edukacyjno-terapeutyczne,
* pomoc mieszkaniowa,
* usprawnienie funkcjonowania w społeczeństwie,
* uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia

1. Przy świadczeniu usług mają zastosowanie przepisy:

* ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. (tj. Dz. U. z 2025 r. poz. 1214 z późn. zm.)
* rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2024 r. poz. 816),
* ustawy o ochronie zdrowia psychicznego z dnia 19 sierpnia 1994 r (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 917)

3. Zakres pracy osoby opiekującej się winien być ustalony przez Wykonawcę indywidualnie   
w porozumieniu z Zamawiającym w zależności od stanu zdrowia, wieku i warunków bytowych podopiecznego.

1. Usługi skierowane są w szczególności do osób ze złym stanem zdrowia spowodowanym chorobami w znacznym stopniu upośledzającymi wydolność i sprawności organizmu.

5. Usługi świadczone będą w miejscu zamieszkania podopiecznych na terenie Gminy Inowrocław.

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia lub zwiększenia wskazanej liczby godzin oraz dopuszcza możliwość zmiany ilości godzin usług miesięcznie, która uzależniona jest od liczby podopiecznych i ich potrzeb, co nie będzie stanowiło podstawy do odstąpienia przez Wykonawcę od zawartej umowy ani też nie będzie podstawą roszczeń Wykonawcy z tego tytułu.

7. W przypadku, gdy środki przeznaczone na realizację zamówienia zostaną wyczerpane wcześniej niż termin wykonania umowy, skutkuje to wcześniejszym wygaśnięciem umowy

1. Usługi będą wykonywane w dni powszednie w godzinach dopołudniowych lub popołudniowych.

9. Wykonawca świadczący usługi zobowiązany jest do sporządzania i przedkładania po zakończeniu każdego miesiąca karty pracy z określeniem liczby godzin pracy u poszczególnych świadczeniobiorców. – **Zał. nr 1 do umowy.**

10. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania usługi w danym środowisku w sposób ciągły, przez te same osoby.

11. Czas jakim należy objąć podopiecznego od momentu zgłoszenia przez pracownika socjalnego wynosi 2 dni.

12. Cena jednej godziny w/w usługi powinna zawierać wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia. Godzina zegarowa usługi liczona jest jako faktycznie przepracowany czas z klientem, nie licząc czasu dojazdu lub dojścia do miejsca zamieszkania klienta. Podana cena w ofercie będzie obowiązywać przez cały okres trwania umowy.

13. Wykonawcy ubiegający się o wykonanie zamówienia muszą posiadać wykwalifikowany personel, spełniający następujące wymagania:

* Do wykonywania zawodu:

-pracownika socjalnego lub

-psychologa lub

-pedagoga, logopedy lub

-terapeuty zajęciowego lub

-pielęgniarki lub

-asystenta osoby niepełnosprawnej lub

-opiekunki środowiskowej lub

-specjalisty w zakresie rehabilitacji medycznej lub

-fizjoterapeuty lub innego zawodu dającego wiedzę i umiejętności pozwalające świadczyć określone specjalistyczne usługi.

* Personel wykonujący zamówienie musi posiadać co najmniej 3-miesięczny staż pracy w jednej z następujących jednostek:

- szpitalu psychiatrycznym,

- jednostce organizacyjnej pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi,

- placówce terapii lub placówce oświatowej, do której uczęszczają dzieci z zaburzeniami rozwoju lub upośledzeniem umysłowym

- ośrodku terapeutyczno-edukacyjno-wychowawczym,

- warsztacie terapii zajęciowej

- innej jednostce niż wymienione powyżej świadczącej specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi

* Personel posiada przeszkolenie i doświadczenie w zakresie:

- umiejętności kształtowania motywacji do akceptowanych przez otoczenie zachowań,

- kształtowania nawyków celowej aktywności,

- prowadzenia treningu zachowań społecznych.

W uzasadnionych przypadkach specjalistyczne usługi mogą być świadczone przez osoby, które zdobywają lub podnoszą wymagane kwalifikacje zawodowe określone w ust. 1, posiadają co najmniej roczny staż pracy w jednostkach, o których mowa w ust. 2, i mają zapewnioną możliwość konsultacji z osobami świadczącymi specjalistyczne usługi, posiadającymi wymagane kwalifikacje.

**CZĘŚĆ 2**

**Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla dzieci z zaburzeniami psychicznymi w formie integracji sensorycznej.**

**CZĘŚĆ 3**

**Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla dzieci z zaburzeniami psychicznymi w formie treningu umiejętności społecznych.**

**CZĘŚĆ 4**

**Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla dzieci z zaburzeniami psychicznymi w formie rehabilitacji ruchowej.**

**CZĘŚĆ 5**

**Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla dzieci z zaburzeniami psychicznymi w formie zajęć logopedycznych**

**CZĘŚĆ 6**

**Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla dzieci z zaburzeniami psychicznymi w formie rehabilitacji metodą Vojty.**

**Informacje dotyczące usług w części 2, 3, 4, 5, 6.**

Celem usług jest uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza:

1. **Poprawa i rozwijanie świadomości własnego ciała poprzez prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi w zakresie:**

a) sygnalizowania potrzeb,

b) samodzielnego jedzenia,

c) samodzielnego mycia się,

d) samodzielnego ubierania się i rozbierania.

1. **Wspomaganie procesu uczenia się poprzez:**
2. rozwijanie świadomości przestrzeni, jakie dziecko otacza i związków z innymi ludźmi,
3. pobudzanie zmysłów: zapewnienie dziecku poczucia bezpieczeństwa poprzez stymulację prawidłowego rozwoju percepcji w obszarze dotyku, słuchu, smaku i węchu oraz stymulację obniżającą autoagresję,
4. prowadzenie treningu radzenia sobie ze złością, w przypadku dzieci impulsywnych,
5. rozwijanie zdolności poprzez zabawę, malowanie, muzykoterapię, artterapię, itp.
6. porządkowanie dnia, poprzez wprowadzanie (w ustalony z opiekunami sposób) informacji, kolejno po sobie, następujących danego dnia formach aktywności.
7. **Trening umiejętności społecznych:**
8. kształtowanie pozytywnych relacji osoby wspieranej z najbliższymi, przełamywanie lęku dziecka, poprzez wymuszanie bliskiego kontaktu fizycznego i utrzymywanie kontaktu wzrokowego,
9. kształtowanie pozytywnych relacji osoby wspieranej z rówieśnikami i innymi osobami dorosłymi, w placówkach wspomagających rozwój dziecka, np. w przedszkolu, szkole,
10. zwiększanie poczucia bezpieczeństwa fizycznego i emocjonalnego dzieci, w trakcie wykonywania ćwiczeń korekcyjnych, poprzez modelowanie odpowiednich zachować rodziców i opiekunów.
11. **Usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu:**
12. wykonywanie prostych i bezpiecznych ćwiczeń prowadzących do lepszej współpracy obu półkul, praca nad poprawą koncentracji i utrzymywania kontaktu wzrokowego, usprawnianie funkcji słuchowych wzrokowych, dotykowych oraz ich integracja (integracja sensoryczno – motoryczna),
13. motywowanie do komunikacji werbalnej,
14. nauka alternatywnego (pozawerbalnego) sposobu komunikowania,
15. logopedia, neurologopedia,
16. usprawnianie motoryki ciała (poznanie i rozumienie własnego ciała), ćwiczenia oddechowe.
17. **Przy świadczeniu usług mają zastosowanie przepisy:**

* ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 1214 z późn. zm.)
* rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2024 r. poz. 816),
* ustawy o ochronie zdrowia psychicznego z dnia 19 sierpnia 1994 r (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 917)

1. Zakres pracy osoby opiekującej się winien być ustalony przez Wykonawcę indywidualnie w zależności od stanu zdrowia, wieku i warunków bytowych podopiecznego.
2. Usługi skierowane są w szczególności do dzieci z zaburzeniami psychicznymi ze złym stanem zdrowia spowodowanym chorobami w znacznym stopniu upośledzającymi wydolność i sprawność organizmu.
3. Wymienione usługi będą wykonywane w miejscu zamieszkania dziecka, z zastrzeżeniem że na wniosek matki lub w oparciu o stosowne zaświadczenie lekarskie dziecko będzie dowożone przez matkę na zajęcia do placówki.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia lub zwiększenia wskazanej liczby godzin oraz dopuszcza możliwość zmiany ilości godzin usług miesięcznie, która uzależniona jest od liczby podopiecznych i ich potrzeb, co nie będzie stanowiło podstawy do odstąpienia przez Wykonawcę od zawartej umowy ani też nie będzie podstawą roszczeń Wykonawcy z tego tytułu.
5. W przypadku, gdy środki przeznaczone na realizację zamówienia zostaną wyczerpane wcześniej niż termin wykonania umowy, skutkuje to wcześniejszym wygaśnięciem umowy
6. Usługi będą wykonywane w dni powszednie w godzinach dopołudniowych i popołudniowych.
7. Wykonawca świadczący usługi zobowiązany jest do sporządzania i przedkładania po zakończeniu każdego miesiąca karty pracy z określeniem godzin pracy u poszczególnych świadczeniobiorców. – **Zał. nr 2 do umowy**.
8. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania usługi w sposób ciągły, przez te same osoby.
9. Czas jakim należy objąć podopiecznego od momentu zgłoszenia przez pracownika socjalnego wynosi 2 dni.
10. Cena jednej godziny w/w usługi powinna zawierać wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia . Godzina zegarowa usługi liczona jest jako faktycznie przepracowany czas z klientem, nie licząc czasu dojazdu lub dojścia do miejsca zamieszkania klienta.
11. Podana cena w ofercie będzie obowiązywać przez cały okres trwania umowy.
12. Wykonawcy ubiegający się o wykonanie zamówienia muszą posiadać wykwalifikowany personel, spełniający następujące wymagania:

**Dla części 2 zamówienia:**

Dysponowanie min. 1 osobą posiadającą dyplom ukończenia studiów wyższych oraz dyplom ukończenia studiów podyplomowych w zakresie integracji sensorycznej lub co najmniej dyplom ukończenia kursu II stopnia z zakresu integracji sensorycznej.

Personel wykonujący zamówienie musi posiadać co najmniej 3-miesięczny staż pracy w jednej z następujących jednostek:

- szpitalu psychiatrycznym,

-jednostce organizacyjnej pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi,

-placówce terapii lub placówce oświatowej, do której uczęszczają dzieci z zaburzeniami rozwoju lub upośledzeniem umysłowym

-ośrodku terapeutyczno-edukacyjno-wychowawczym,

-warsztacie terapii zajęciowej

-innej jednostce niż wymienione powyżej świadczącej specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Personel posiada przeszkolenie i doświadczenie w zakresie:

- umiejętności kształtowania motywacji do akceptowanych przez otoczenie zachowań,

- kształtowania nawyków celowej aktywności,

- prowadzenia treningu zachowań społecznych.

**Dla części 3 zamówienia:**

Dysponowanie min. 1 osobą posiadającą uprawnienia do wykonywania zawodu:

a) psychologa lub

b) pedagoga lub

c) terapeuty zajęciowego lub

d) psychoterapeuty.

Personel wykonujący zamówienie musi posiadać co najmniej 3-miesięczny staż pracy w jednej z następujących jednostek:

- szpitalu psychiatrycznym,

-jednostce organizacyjnej pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi,

-placówce terapii lub placówce oświatowej, do której uczęszczają dzieci z zaburzeniami rozwoju lub upośledzeniem umysłowym

-ośrodku terapeutyczno-edukacyjno-wychowawczym,

-warsztacie terapii zajęciowej

-innej jednostce niż wymienione powyżej świadczącej specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Personel posiada przeszkolenie i doświadczenie w zakresie:

- umiejętności kształtowania motywacji do akceptowanych przez otoczenie zachowań,

- kształtowania nawyków celowej aktywności,

- prowadzenia treningu zachowań społecznych.

**Dla części 4 zamówienia:**

Dysponowanie min. 1 osobą posiadającą uprawnienia do wykonywania zawodu fizjoterapeuty.

Personel wykonujący zamówienie musi posiadać co najmniej 3-miesięczny staż pracy w jednej z następujących jednostek:

- szpitalu psychiatrycznym,

-jednostce organizacyjnej pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi,

-placówce terapii lub placówce oświatowej, do której uczęszczają dzieci z zaburzeniami rozwoju lub upośledzeniem umysłowym

-ośrodku terapeutyczno-edukacyjno-wychowawczym,

-warsztacie terapii zajęciowej

-innej jednostce niż wymienione powyżej świadczącej specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Personel posiada przeszkolenie i doświadczenie w zakresie:

- umiejętności kształtowania motywacji do akceptowanych przez otoczenie zachowań,

- kształtowania nawyków celowej aktywności,

- prowadzenia treningu zachowań społecznych.

**Dla części 5 zamówienia:**

Dysponowanie min. 1 osobą posiadającą uprawnienia do wykonywania zawodu logopedy.

Personel wykonujący zamówienie musi posiadać co najmniej 3-miesięczny staż pracy w jednej z następujących jednostek:

- szpitalu psychiatrycznym,

-jednostce organizacyjnej pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi,

-placówce terapii lub placówce oświatowej, do której uczęszczają dzieci z zaburzeniami rozwoju lub upośledzeniem umysłowym

-ośrodku terapeutyczno-edukacyjno-wychowawczym,

-warsztacie terapii zajęciowej

-innej jednostce niż wymienione powyżej świadczącej specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Personel posiada przeszkolenie i doświadczenie w zakresie:

- umiejętności kształtowania motywacji do akceptowanych przez otoczenie zachowań,

- kształtowania nawyków celowej aktywności,

- prowadzenia treningu zachowań społecznych.

**Dla części 6 zamówienia:**

Dysponowanie min. 1 osobą posiadającą uprawnienia do wykonywania zawodu fizjoterapeuty oraz dyplom ukończenia specjalistycznego szkolenia z zakresu stosowania terapii metodą Vojty.

Personel wykonujący zamówienie musi posiadać co najmniej 3-miesięczny staż pracy w jednej z następujących jednostek:

- szpitalu psychiatrycznym,

-jednostce organizacyjnej pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi,

-placówce terapii lub placówce oświatowej, do której uczęszczają dzieci z zaburzeniami rozwoju lub upośledzeniem umysłowym

-ośrodku terapeutyczno-edukacyjno-wychowawczym,

-warsztacie terapii zajęciowej

-innej jednostce niż wymienione powyżej świadczącej specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Personel posiada przeszkolenie i doświadczenie w zakresie:

- umiejętności kształtowania motywacji do akceptowanych przez otoczenie zachowań,

- kształtowania nawyków celowej aktywności,

- prowadzenia treningu zachowań społecznych.